



# Mon bagage numérique



## DESRIPTIF

Suite à une récente évaluation sectorielle, il apparaît que les professionnels wallons du tourisme doivent s'adapter à une clientèle de plus en plus connectée pour répondre aux enjeux commerciaux et marketing. En réponse, Tourisme Wallonie a lancé « Mon Bagage Numérique ».

### Qu'en est-il ?

Tourisme Wallonie propose trois outils pour vous aider, en tant que professionnels du tourisme, à améliorer votre maturité numérique:

- Un diagnostic de maturité digitale pour évaluer votre niveau et recevoir des recommandations,
- Un catalogue de plus de 200 actions liées au digital, comme des formations, des webinaires et du coaching,
- Des chèques numériques pour financer différents modules spécialisés, comme un audit des outils numériques ou un coaching personnalisé.

**Plus d'informations :** <https://monbagagenumerique.odoo.com/>



## PUBLIC CONCERNÉ

⇒ **Service réservé aux hébergements touristiques autorisés, aux centres de tourisme social, aux attractions touristiques, aux Syndicats d'Initiative, Offices du Tourisme et Maisons du Tourisme reconnus par Tourisme Wallonie.**



## OBJECTIFS

- Etablir votre niveau de digitalisation afin d'avoir une vue claire de vos points forts et/ou de vos points d'amélioration en matière de digital
- Donner accès à un catalogue de toutes les actions disponibles (formations, sensibilisations, webinaires, accompagnements...) dans le secteur du digital pour améliorer vos compétences
- Financer des actions spécialement élaborées pour vous dans le cadre de ce projet (diagnostic accompagné, audit des outils digitaux, accompagnements personnalisés...).



## COÛT

- Gratuit