

DOSSIER DE PRESSE

29 Mars 2018



**TOURISME FLUVIAL
EN PROVINCE DE LIÈGE
SAISON 2018**

Développement des infrastructures et de l'accessibilité pour tous

Pendant plus de 1000 ans, les Liégeois ont exploité les méandres de la Meuse comme un des moteurs du développement de leur cité. Aujourd'hui encore, le fleuve contribue à la richesse de la ville de Liège et de sa province en accueillant le troisième port intérieur d'Europe. Sur un plan touristique le cours d'eau est, en outre, un moyen idéal de découvrir la province à travers ses sillons creusés entre Maastricht et Huy, notamment.

Depuis quelques années, ce tourisme fluvial est en plein développement au point de proposer aujourd'hui aux Liégeois, comme aux touristes belges et étrangers, un **nombre jamais égalé de bateaux à passagers**.

Tourisme fluvial : priorité de la législature 2012-2018

Les autorités tant provinciales que communales ont pointé le développement du tourisme fluvial comme une des priorités de la législature 2012-2018.

À cette fin, la Fédération du Tourisme de la Province de Liège (FTPL) a inscrit la thématique au sein de son Plan stratégique 2016-2018. Toujours à l'échelon provincial, il est également inclus dans le plan triennal d'actions 2016-2018 de Liège Europe Métropole (LEM) en charge de la supracommunalité.

Pour la Province, un projet supracommunal

Par sa décision du 29 octobre 2015, le Collège provincial a constitué un **Comité d'accompagnement** chargé du développement du tourisme fluvial sur la Meuse liégeoise. Ce Comité est composé de l'ensemble des acteurs impliqués par la dynamique du développement du tourisme fluvial, tant à l'échelon local, provincial que régional et agissant à travers les compétences du tourisme, de l'activité fluviale, des voies navigables, de l'économie, de l'aménagement du territoire et des travaux publics.

Le développement du tourisme fluvial et en particulier de haltes et relais nautiques concerne les villes et communes de **Huy, Flémalle, Seraing, Liège, Herstal et Visé**.

La phase opérationnelle du projet consiste en :

- **l'aménagement des quais** et le **placement de bollards** pour l'accostage des bateaux ;
- **l'aménagement des haltes** grâce à l'installation de mobilier léger : portiques d'accueil, racks à vélos, poubelles, abribus, bancs... ;



© FTPL Patrice Fagnoul

Un des bollards installés au pôle fluvial

- le placement d'une **signalétique mieux adaptée** : signalétique directionnelle, panneaux d'informations sur les excursions, sites et attractions touristiques, bornes de présentation didactiques.

Les gestionnaires des différents bateaux de croisières sont également impliqués dans les différentes réflexions, en vue de convenir des possibilités de développement de l'offre en navettes et croisières.

L'offre touristique liégeoise

À Liège, l'offre se décline aujourd'hui en six bateaux :

- **Le bateau Pays de Liège**

© Province de Liège



Le Pays de Liège est un bateau à passagers qui propose des **excursions thématiques** vers Seraing, Huy ou encore Maastricht, ainsi que des croisières gourmandes ou événementielles.

Disposant de **220 places assises** réparties sur **2 ponts couverts** et **1 pont** «promenade», le bateau Pays de Liège propose un programme varié de croisières à thèmes : **croisières ensoleillées** (Maastricht shopping, Montagne Saint-Pierre, Canal Albert, Huy, Cristal Discovery...), **croisières gourmandes** (homard, gibier, produits de saison) et **croisières événements** (fête

des mères, 15 Août, Beaujolais...) entre Huy, Maastricht et Visé. Le bateau, géré par Blegny-Mine, peut également être loué pour l'organisation d'événements.

Infos : www.bateaupaysdeliege.be et en annexe à ce dossier de presse.

- **Le bateau « La Barquerolle »**

La Barquerolle est un bateau dédié aux Personnes à Mobilité Réduite. Il **peut embarquer 10 passagers dont 5 chaises roulantes** et 2 membres d'équipage. Il est **adapté à tous les types de handicap** (personnes en chaise, en insuffisance respiratoire, malentendantes, non-voyantes...).

© Pierre Lacomble



Ce bateau est à la disposition des associations mais il propose également des croisières touristiques certains dimanches, de mai à octobre.

Infos : www.ancrebleue.be et en annexe à ce dossier de presse.

- **Le bateau « Le Prince Albert »**

©FTPL Patrice Fagnoul



Ce navire **peut accueillir 128 passagers grâce à ses 3 étages**. Il dispose notamment de deux terrasses et d'un bar. Il est exclusivement **destiné aux groupes**. Proposant des croisières « sur mesure », le bateau est également disponible à la location pour l'organisation de tout événement, privé ou professionnel.

Infos : www.liege-croisieres.com

- **Le bateau « Astaga »**

C'est un **nouveau produit exclusif** qui naviguera prochainement sur la Meuse liégeoise : un **bateau « VIP »** pour 12 passagers dénommé *salon boot* par nos voisins hollandais. Il est destiné à l'organisation de **croisières haut de gamme** et dispose d'un service catering simple mais chic, idéal à l'occasion d'un anniversaire, d'un *event* d'entreprise, d'un dîner exclusif, ou comme *shuttle* « VIP ».

Infos : www.liege-croisieres.com



©Bernard Schorkops

Une nouveauté 2018 !

- **Les navettes fluviales : le « Vauban » et...**

En 2017, les bateaux « Vauban » et « Atlas V » ont servi de navettes entre Coronmeuse et le pont de Fragnée. Il en sera de même au départ de cette nouvelle saison.



©FTPL Patrice Fagnoul

Cependant, afin d'accueillir un public toujours plus large, l'« Atlas V » devrait céder sa place, dès la mi-mai, à un tout nouveau bateau actuellement en construction et qui aura pour particularité d'être **accessible aux personnes à besoins spécifiques**. On entend par là des personnes qui rencontrent des difficultés à se mouvoir : des personnes en revalidation, des personnes âgées ou encore munies d'une poussette.

Actuellement en construction, voici une simulation de ce futur bateau :



Un pôle fluvial touristique unique pour concentrer cette offre

Afin de servir de point d'embarquement à la quasi-totalité de la flotte, un **véritable pôle fluvial** a été aménagé devant l'Aquarium-Museum de Liège, Quai Edouard Van Beneden 22.

© FTPL Patrice Fagnoul



Pour lui offrir une visibilité optimale, **des kakémonos y ont été disposés sur neuf mâts de six mètres de haut**. On y trouve sur place un large panel d'**informations utiles liées à l'activité des différents bateaux** : le plan du parcours, les tarifs et les horaires des navettes, mais aussi les informations concernant les croisières du « Pays de Liège », de la « Barquerolle » et du bateau « Le Prince Albert ».

En plus d'être l'un des six arrêts des navettes, ce pôle touristique devient donc le **lieu d'embarquement officiel du bateau Pays de Liège**, mais c'est aussi au départ de ce pôle que **Liège croisières** (bateaux « Le Prince Albert » et « Astaga ») propose désormais à ses groupes d'embarquer sur le fleuve à la rencontre des sites incontournables de la cité, que ce soit pour une croisière touristique, un *team building* ou tout événement d'entreprise ou privé.

Concernant La Barquerolle – et pour des raisons pratiques – l'embarquement des passagers se fait à côté du Parc de la Boverie, sous la Passerelle La Belle-Liégeoise.

Au niveau des infrastructures, des **barrières de sécurité** ont été placées de part et d'autre du pôle fluvial afin que les deux bateaux-navettes et le bateau « Le Prince Albert » puissent être amarrés à cet endroit durant la nuit, en limitant le risque de vandalisme.



© FTPL Patrice Fagnoul

Les navettes fluviales de Liège

Ces « taxis flottants », au confluent de la mobilité et du tourisme, font désormais partie intégrante du paysage de la ville de Liège durant ce que l'on a coutume d'appeler « la belle saison ». La Ville et la Province de Liège sont heureuses de les proposer à nouveau au public avec, toujours, **la volonté de tirer le meilleur du fleuve dessiné au cœur de la cité.**

Petit rappel : 2017

Il y a un an et déjà en collaboration avec la sprl « Nautic Loisirs », deux bateaux – le « Vauban » et l'« Atlas V » - ont desservi tous les jours, de 10 heures à 18 heures, six arrêts placés en alternance sur les deux rives de la Meuse. La saison a couru du 1^{er} avril au 31 octobre et le tarif en vigueur était de 1€ par arrêt.

Bilan : 35.000 passagers.

2018

Changement de calendrier et meilleure accessibilité

Tout d'abord, en amont de cette nouvelle saison des navettes fluviales, la Ville de Liège et la FTPL ont lancé un appel à candidature pour la concession de la gestion des navettes pour les trois prochaines années. La société « Nautic Loisirs » sprl a remporté ce marché.

La saison des navettes fluviales 2018 à Liège s'étendra **du samedi 31 mars au dimanche 4 novembre**. Les navettes navigueront **de 10h à 18h** selon le calendrier suivant :

- **En avril et octobre** : circulation les week-ends, tous les jours durant les vacances de Pâques (du 31/03 au 15/04) et le lundi 30 avril (férié) ;
- **En mai, juin et septembre** : du mardi au dimanche et le lundi 21 mai (férié) ;
- **En juillet et août** : tous les jours.

Comme nous le mentionnions plus haut, cette saison 2018 marque la volonté d'offrir une meilleure accessibilité aux personnes à besoins spécifiques.

Mais **nous souhaitons également étendre cette accessibilité à d'autres types d'usagers**. Ainsi, en plus des poussettes, **les vélos pliables** seront désormais acceptés sur les deux bateaux où un endroit leur sera entièrement consacré.

Les vélos traditionnels pourront également monter à bord en nombre limité et hors période de grande affluence.

En ce qui concerne les animaux, **les chiens en laisse seront admis sur les bateaux** où le règlement de police de la Ville de Liège relatif aux chiens dangereux sera d'application.

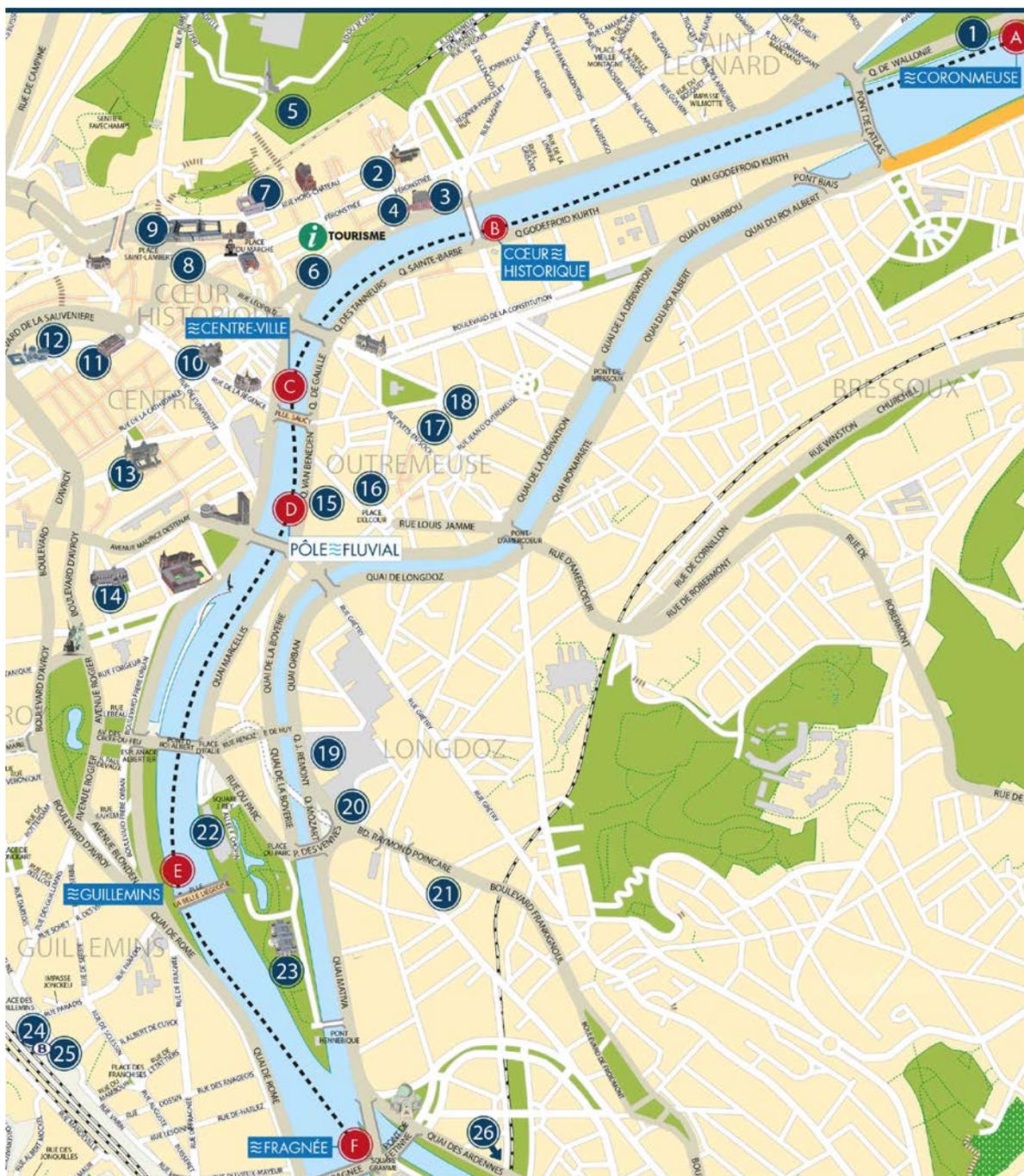
Un parcours (presque) identique

Les navettes fluviales serviront **6 haltes** réparties sur le bief de la Meuse liégeoise:

- **Coronmeuse** : en rive gauche, quai de Wallonie, en aval de Liège Expo, à hauteur de l'avenue Maurice Denis ;
- **Cœur Historique** : en rive droite, en aval du pont Maghin ;
- **Centre-ville** : en rive gauche, devant la Grand-Poste, au pied de la passerelle piétonne ;
- **Pôle fluvial** : en rive droite, face à l'Aquarium-Museum ;
- **Guillemins** : en rive gauche, en aval de la passerelle « Belle-Liégeoise » ;
- **Fagnée** : en rive droite, légèrement en aval du pont de Fagnée.



Voici une carte qui illustre les différentes haltes qui seront opérées par les navettes fluviales durant cette saison 2018 (points en rouge).



Les changements notables par rapport aux zones d'embarquement en vigueur lors de la saison 2017 :

- B** l'arrêt situé au milieu du Quai Godefrid Kurth s'est rapproché du Pont Maghin, en rive droite, pour devenir l'arrêt « **Cœur Historique** » ;
- C** par corollaire l'arrêt « Cœur Historique » qui était situé, en 2017, devant le Grand Curtius a aujourd'hui glissé vers la Passerelle pour devenir l'arrêt « **Centre-ville** », en face de la Grand Poste.

© FTPL Patrice Fagnoul



L'arrêt « Cœur Historique »

© FTPL Patrice Fagnoul



L'arrêt « Centre-ville »

D'une manière générale, **ces arrêts sont liés à une forte densité de population et à des points d'attrait touristique importants** : les grands pôles muséaux tels que l'Aquarium-Museum, la Boverie, le Grand Curtius, le Musée de la Vie wallonne mais également le centre-ville, les quartiers résidentiels, la gare de Liège-Guillemins et Liège Expo.

Les deux bateaux circulent, chacun dans un sens, pour se croiser à mi-chemin. Un trajet complet dure 1 heure. **Une navette passe ainsi toutes les heures à chaque arrêt selon l'horaire suivant :**

FRAGNÉE ▼ CORONMEUSE		CORONMEUSE ▼ FRAGNÉE	
F ≅ FRAGNÉE	10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00	A ≅ CORONMEUSE	10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 14:00 - 15:00 - 16:00 - 17:00
E ≅ GUILLEMINS	10:10 - 11:10 - 12:10 - 13:10 14:10 - 15:10 - 16:10 - 17:10	B CŒUR ≅ HISTORIQUE	10:15 - 11:15 - 12:15 - 13:15 14:15 - 15:15 - 16:15 - 17:15
D PÔLE FLUVIAL	10:25 - 11:25 - 12:25 - 13:25 14:25 - 15:25 - 16:25 - 17:25	C ≅ CENTRE-VILLE	10:25 - 11:25 - 12:25 - 13:25 14:25 - 15:25 - 16:25 - 17:25
C ≅ CENTRE-VILLE	10:35 - 11:35 - 12:35 - 13:35 14:35 - 15:35 - 16:35 - 17:35	D PÔLE FLUVIAL	10:35 - 11:35 - 12:35 - 13:35 14:35 - 15:35 - 16:35 - 17:35
B CŒUR ≅ HISTORIQUE	10:45 - 11:45 - 12:45 - 13:45 14:45 - 15:45 - 16:45 - 17:45	E ≅ GUILLEMINS	10:50 - 11:50 - 12:50 - 13:50 14:50 - 15:50 - 16:50 - 17:50
A ≅ CORONMEUSE	11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00	F ≅ FRAGNÉE	11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 15:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00

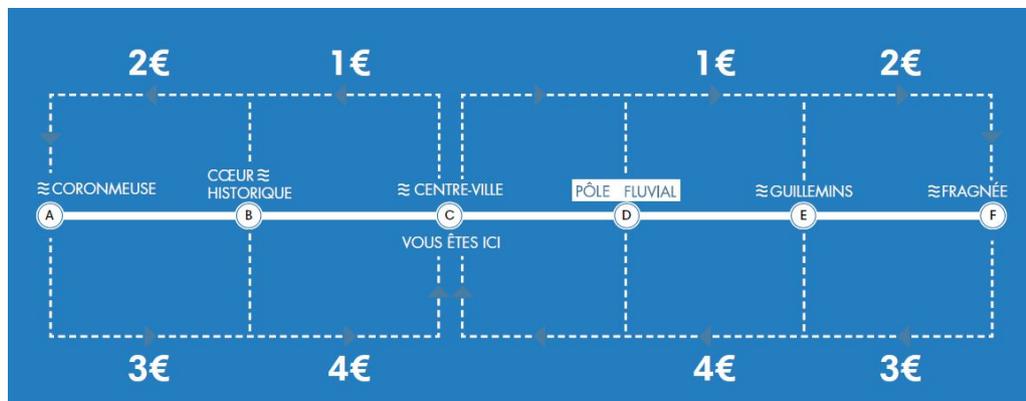
Tarifs 2018 : moins cher qu'en 2017 !

Le prix de base reste démocratique... et même plus. En effet, si le tarif de **1 euro par arrêt** est toujours d'application, il est à noter que **la traversée de la ville requiert, cette année, le paiement d'un arrêt de moins !**

Concrètement, si les arrêts « Centre-ville » situé devant la Grand Poste et « Pôle fluvial », face à l'Aquarium, font bien l'objet de deux haltes distinctes permettant d'embarquer ou de débarquer, leur relative proximité est assimilée à un seul et même arrêt sur le plan comptable pour les usagers qui effectuent un trajet dépassant ces deux points.

Traverser la ville coûte donc cette année 4€ au lieu de 5€ !

Voici encore une simulation à partir d'un aller-retour depuis le centre-ville :



Un ticket forfaitaire avantageux pour les familles

Un autre atout cette année concerne les familles. Un ticket forfaitaire leur est entièrement consacré et permet à deux adultes accompagnés de 2 ou 3 enfants âgés de 3 à 12 ans de voyager autant de fois qu'ils le souhaitent durant la journée. **Le tout au prix de 30€.**

Voici un rappel exhaustif des différentes formules et tarifications adaptées à différents types de public :

- tarif au trajet : 1€ (le trajet entre les arrêts « Pôle fluvial » et « Centre-ville » est offert aux usagers effectuant un trajet dépassant ces arrêts) ;
- tarif journalier (forfait) : 8€ ;
- tarif mensuel (abonnement) : 30€ ;
- gratuité pour les enfants de moins de 3 ans accompagnés d'un parent ;
- tarif forfait à la journée « famille » : 2 adultes + 2 ou 3 enfants (entre 3 et 12 ans) : 30€ ;
- un tarif avantageux sera proposé durant la saison pour différents tickets combinés avec les musées, expositions et diverses attractions.

De nouveaux portiques d'accueil remplis d'informations pratiques et touristiques

Afin de démarquer clairement les différents arrêts, **de nouveaux portiques d'accueil ont été installés**, en collaboration avec le Service Technique de la Province (STP).

Ceux-ci renseignent **toutes les informations pratiques liées à l'activité des navettes** : le plan des parcours, les tarifs et les horaires.

Mais pas seulement.

Sur ces portiques, **les points d'intérêt touristique majeurs de la ville situés aux alentours des arrêts sont mentionnés sur une carte**, afin de permettre aux touristes de s'y rendre aisément s'ils le souhaitent.

© Séverine Livin



Arrêt « Guillemins »

© FTPL Patrice Fagnoul



Arrêt « Fragnée »

LA NAVETTE FLUVIALE

The river shuttle
De pendelboot
Das Pendeischiff

INFORMATIONS

+32 (0)4 221 92 21
info@navettefluviale.be
www.navettefluviale.be

A **CORONMEUSE**
Quai de Wallonie

1. Foire Internationale de Liège (FIL)

B **CŒUR HISTORIQUE**
Quai Godefroid Kurth

2. Collégiale Saint-Barthélemy
3. Musée Le Grand Curtius
4. Musée d'Emmeloang
5. Coteaux de la Citadelle

C **CENTRE-VILLE**
Quai Sur-Meuse

6. Tourisme centre-ville (Cittas du Tourisme)
7. Musée de la Vie wallonne et Musée Léopold du Luminaire
8. Archéoforum
9. Palais provincial
10. Collégiale Saint-Denis
11. Opéra royal de Wallonie
12. Ciné Mirior
13. Cathédrale et Trésor de Liège

D **PÔLE FLUVIAL**
Quai Édouard-Van-Beneden

14. Église Saint-Jacques
15. Aquarium-Muséum
16. Musée Tchaïkovski
17. Musée Grétry
18. Auberge de jeunesse Georges Simenon

E **GUILLEMINS**
Quai de Rome

19. Médiocité
20. Maison de la Métallurgie et de l'Industrie de Liège
21. Musée des Transports en Commun de Wallonie
22. Palais des Congrès
23. Musée La Boverie
24. Gare des Guillemins
25. Tourisme Guillemins

F **FRAGNÉE**
Quai Gloesener

26. Belle-Île

Musée Le Grand Curtius (3)

Musée de la Vie wallonne (7)

Cathédrale et Trésor de Liège (13)

Musée La Boverie (23)

Divers supports d'informations et de vente en ligne

Comme il y a un an, **le site Internet www.navettefluviale.be** renseigne, de manière exhaustive, l'ensemble des informations relatives à l'activité et à l'utilisation des navettes durant les prochains mois.

Les tickets sont en vente directement sur le bateau, mais ils peuvent également s'obtenir au préalable via **les sites Internet** de la Province et de la Ville de Liège :

- **Le site de commerce en ligne de la FTPL www.ouftitourisme.be**

Dans un avenir très proche, des tickets combinés incluant le forfait à la journée et la visite d'un musée y seront proposés.

- **Le site Internet de la Ville de Liège www.visitezliege.be**

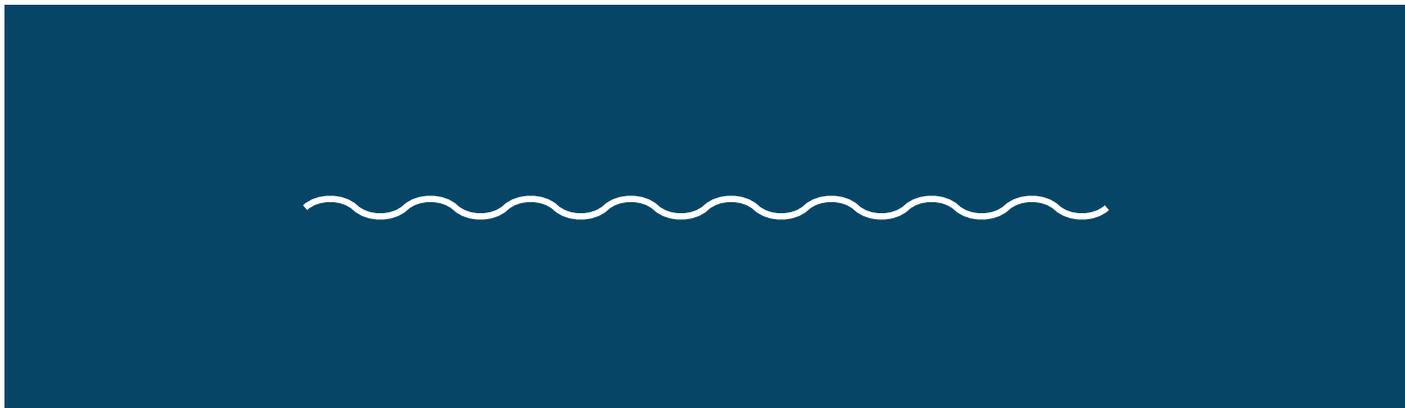
Via le lien : <http://www.visitezliege.be/fr/la-navette-fluviale>

Les tickets sont, en outre, **en vente à l'Office du Tourisme** situé à la Halle aux Viandes (Quai de la Goffe, 13 – Tél. 04 221 92 21 – www.visitezliege.be – info@visitezliege.be).

Des projets à saisir...

Croisi-Europe

La Fédération du Tourisme de la Province de Liège est actuellement en pourparlers avec **le géant européen des croisières fluviales « Croisi-Europe »**, dans le but d'intégrer Liège à divers circuits réguliers proposés à une clientèle internationale.



Ces informations, ainsi que les visuels s'y rapportant, sont à votre disposition sur l'Espace « Presse » des sites Internet de la FTPL www.liegetourisme.be et de la Ville de Liège www.visitezliege.be.

Contacts presse :

Fédération du Tourisme de la Province de Liège, Place de la République Française 1 à 4000 Liège
Michael MATHOT - GSM 0495 511 975 - Tél. 04 237 95 44 - michael.mathot@provincedeliege.be.

Office du Tourisme de Liège, Quai de la Goffe 13 à 4000 Liège
Elise DEREPE - GSM 0488 673 470 - Tél. 04 221 91 96 - elise.dereppe@liege.be.