

29 mars 2019

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE/INVITATION**

**3<sup>e</sup> Rencontres Professionnelles de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège ce 3 avril au Château de Modave**



Ce 3 avril, la Fédération du Tourisme de la Province de Liège (FTPL) organise une nouvelle édition de ses « Rencontres Professionnelles du Tourisme ». À travers cet événement, la FTPL démontre sa volonté d'être, avant tout, une fédération au service de l'économie touristique et de ses opérateurs.

Articulée autour de 5 conférences/ateliers au choix, cette journée a pour double objectif de **contribuer à professionnaliser un peu plus encore le secteur du tourisme en province de Liège** par le biais d'échanges, mais aussi de **mettre en réseau** les hommes et les femmes qui font vivre cette économie au quotidien.

**Cinq conférences/ateliers**

**1. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : INNOVATION ET FUTUR. ET MOI, CONCRÈTEMENT, J'EN FAIS QUOI ?**

Cette conférence s'articulera autour de trois grands axes : une définition de l'Intelligence Artificielle (I.A.) ; l'intérêt, les bénéfices, les inconvénients ainsi que les limites dans le secteur du tourisme et une veille relative à ce concept appliqué dans ledit secteur en Belgique ainsi qu'à l'étranger.



**Intervenante** : Sophie LACOUR, Directrice générale ADVANCED TOURISM  
**Horaire** : 10h30 -11h45

## 2. BOUSCULER SES IDÉES ET DÉVELOPPER SON OFFRE GRÂCE À L'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION



L'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération est un modèle économique qui a émergé en Europe au début des années 2000. Il s'impose aujourd'hui dans un contexte concurrentiel et environnemental qui invite à optimiser ses propres ressources, qu'elles soient matérielles

(essentiellement dans l'industrie) ou immatérielles (dans les entreprises de services). Le modèle invite à « se repenser », à changer d'angle de vue pour innover dans son offre, approcher d'autres possibles, améliorer sa relation « client » et donc ses performances.

**Modérateur** : Denis GENEVOIS, Fondateur COGITEUR.COM

**Intervenant** : Charles CUNY-CRIGNY, Innovateur et Accompagnateur EFC IMMATERRA

**Intervenant** : Fernand COLLIN, Directeur PRÉHISTOMUSEUM

**Intervenant** : Benoît CUNY en visioconférence, Directeur et Fondateur CASIRIS Home Services (Biot, Alpes-Maritimes, France)

**Intervenante** : Laurence DOCQUIR, Consultante TOURISME-TERRITOIRE-QUALITÉ

**Horaire** : 10h30 -11h45

## 3. ACCUEILLIR LES PERSONNES À BESOINS SPÉCIFIQUES<sup>1</sup> : LES BONNES PRATIQUES

Qui sont les personnes à besoins spécifiques et quels sont leurs besoins ? Quels comportements et quelle communication sont les plus adaptés à un accueil professionnel et humaniste et surtout, quels gestes et erreurs ne pas commettre ?



Cet atelier propose des pistes de réflexion et un partage de bonnes pratiques à travers des mises en situation concrètes du personnel accueillant.

**Intervenant** : Cédric MARLIERE, Formateur et Conseiller en accessibilité ATINGO, certificateur agréé en accessibilité

**Horaire** : 10h30 – 11h45 et 14h00 – 15h15

## 4. L'OPEN DATA ET SON EXPLOITATION : FACTEUR-CLEF DE L'INNOVATION DANS LE SECTEUR DU TOURISME

Cette conférence permettra de savoir comment être un acteur touristique du changement via les divers outils offerts par le numérique (Intelligence Artificielle, internet des objets, RFID/NFC, crowdfunding, big data...).

---

<sup>1</sup> Autrefois appelées « personnes à mobilité réduite » (PMR)



**Modératrice** : Vinciane LENTZ,  
Chargée de projets SOWALFIN

**Intervenante** : Isabelle RAWART,  
Smart Territory Advisor – Digital  
Strategy for Wallonia – eHealth,  
eMobility, eTourism, SmartRegion  
expert AGENCE DU NUMÉRIQUE (ADN)

**Horaire** : 14h00 à 15h15

## 5. ÊTRE PLUS PERFORMANT SUR LE WEB AVEC LES ANIMATEURS NUMÉRIQUE DE TERRITOIRE (ANT)

**Modératrice** : Stéphanie NOLLET,  
Animatrice Numérique de Territoire  
FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA  
PROVINCE DE LIÈGE (FTPL)

**Intervenante** : Saniya  
MOUSTAQUIM, Graphiste  
FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA  
PROVINCE DE LIÈGE (FTPL)

**Intervenante** : Justine FREHISSE, Graphiste FÉDÉRATION DU TOURISME  
DE LA PROVINCE DE LIÈGE (FTPL)

**Intervenante** : Delphine JADOT, Chargée de projets numériques  
FÉDÉRATION DU TOURISME DE LA PROVINCE DE LIÈGE (FTPL)

**Horaire** : 14h00 à 15h15



Tous les détails de cette journée sont à votre disposition sur  
[www.btobtourisme.be](http://www.btobtourisme.be)

Che.è.r.e ami.e journaliste,

Pour ceux et celles d'entre vous qui le souhaiteraient, **nous vous invitons à participer au repas** qui sera donné en présence des participants à cette journée. Pour des raisons évidentes d'organisation, nous vous demanderons de signaler impérativement votre présence auprès de Monsieur Michael Mathot, en charge de la Presse au sein de la FTPL, par mail via l'adresse [michael.mathot@provincedeliege.be](mailto:michael.mathot@provincedeliege.be) ou par téléphone au 0495 511 975 **pour ce lundi 1<sup>er</sup> avril au plus tard**. Merci.

### Espace Presse

Ces informations, ainsi que les visuels s'y rapportant, sont à votre disposition sur  
l'Espace Presse du site Internet de la FTPL [www.liegetourisme.be](http://www.liegetourisme.be)

### Contact presse

Fédération du Tourisme de la Province de Liège, Place de la République Française, 1  
à 4000 Liège. Cellule Presse : Michael MATHOT – GSM 0495 511 975 –  
Tél. 04 279 56 22 – [michael.mathot@provincedeliege.be](mailto:michael.mathot@provincedeliege.be)