

2 septembre 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

La Fédération du Tourisme dresse son bilan des vacances d'été 2021 en Province de Liège

**Une saison estivale passée entre les gouttes avec des
résultats très positifs pour les hébergements !**

Pluie, drache, hallebardes... le ciel a joué 50 nuances de gris au cours de cette saison estivale dans un contexte touristique déjà rempli de doutes liés à la crise sanitaire. À l'heure du bilan, les sites touristiques intérieurs et les hébergements s'en tirent pourtant bien. Au point de comparer – et parfois de surclasser – les chiffres de fréquentation très positifs de l'été 2019 qui, pour rappel, était... caniculaire !

Tout d'abord, précisons que ce bilan touristique est réalisé sur base du baromètre produit par l'Observatoire wallon du Tourisme (Commissariat Général au Tourisme) pour la Province de Liège. Celui-ci a enregistré les réponses de 66 exploitants d'hébergements et de 16 attractions touristiques ou musées sur notre territoire. Comme toujours, les taux de fréquentation/d'occupation collectés sont comparés aux taux enregistrés à la même période un an plus tôt pour chacun des répondants, dans le but de jauger leur évolution.

Nous attirons ici votre attention sur le fait que l'été 2020 avait été très particulier sur un plan touristique en raison, bien sûr, de la crise sanitaire (craintes du voyage) mais aussi des conditions strictes à l'époque pour pouvoir rouvrir (réduction de la capacité d'accueil, distanciation, etc.).

Afin d'affiner ces tendances, nous avons donc rehaussé ce bilan des résultats de nos propres recherches et prises de contact, tout en conservant du baromètre initial les éléments qui s'imposent de façon tangible. Parmi ceux-ci : les changements liés à l'origine de la clientèle constatés au cours de cet été 2021 par rapport aux autres années.

Origine des visiteurs : plus de wallons, toujours autant de Flamands

Un rapide coup d'œil au regard de l'été 2019 – pré-Covid et donc synonyme de situation « normale » – montre en effet **des modifications importantes au niveau de l'origine de la clientèle rencontrée cet été :**

| Hébergements | <u>2019</u> | <u>2021</u> |
|--------------|---------------------------|--------------------------|
| | 7% de wallons | 36% de wallons |
| | 39% de Flamands | 39% de Flamands |
| | 3% de Bruxellois | 9% de Bruxellois |
| | 23% de Néerlandais | 9% de Néerlandais |
| | 9% de Français | 4% de Français |
| | 7% d'Allemands | 2% d'Allemands |
| | 11% d'autres nationalités | 2% d'autres nationalités |

| Attractions/musées | <u>2019</u> | <u>2021</u> |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|
| | 33% de wallons | 48% de wallons |
| | 25% de Flamands | 23% de Flamands |
| | 4% de Bruxellois | 4% de Bruxellois |
| | 33% de Néerlandais | 9% de Néerlandais |
| | 1% de Français | 2% de Français |
| | 1% d'Allemands | 1% d'Allemands |
| | 3% d'autres nationalités | 13% d'autres nationalités |

82% des touristes (tous secteurs confondus) ayant visité la Province de Liège au cours de ces vacances d'été 2021 étaient Belges ! Si les **touristes wallons** étaient déjà **majoritairement présents** dans les sites touristiques de la Province, la grande nouveauté de cet été 2021 réside dans le fait qu'ils le sont aussi devenus **au niveau de l'hébergement**.

Un taux de satisfaction positif

71% des prestataires (tous secteurs confondus) ayant répondu au questionnaire de l'Observatoire wallon du Tourisme se disent **satisfaits** de l'affluence rencontrée au cours de cet été 2021. **Parmi eux, 32% s'estiment même TRÈS satisfaits !**

Dans les hébergements, 79% des répondants sont satisfaits de leur taux de fréquentation au cours de cet été. Sur le plan des **attractions et musées, le taux de satisfaction des répondants est clairement partagé, probablement entre les sites intérieurs et extérieurs.**

Attractions : des sites *indoor* rayonnent



Des sites touristiques intérieurs ont vécu un bel été jusqu'à atteindre, par moments, des résultats qui occultent le contexte météorologique et sanitaire ô combien particulier de cette saison.

Le Préhistomuseum à Ramioul a ainsi rencontré **une fréquentation similaire à celle de... 2019** avec 9.598 visiteurs enregistrés cet été pour 9.490 il y a deux ans. Soit un quasi statu quo. Il s'agit d'une belle satisfaction pour son Directeur Fernand Collin et son équipe !



La Cité Miroir à Liège, quant à elle, a accueilli 1.500 visiteurs cet été grâce notamment à deux expositions (Don't shoot + Menelaw Sete - L'origine) ; à des visites insolites et à l'organisation d'un stage d'été. Il s'agit des **meilleurs chiffres de fréquentation des trois dernières années en période estivale !**

Un autre gagnant de cet été pluvieux : **l'Abbaye de Stavelot a augmenté son taux de fréquentation de 22% par rapport à l'été 2019.**

L'Aquarium-Museum de Liège a lui aussi connu de belles semaines avec une **hausse de son taux de fréquentation de 15% constaté au mois de juillet et même de 30% au mois d'août, par rapport à l'été 2019 !**



Un hébergement revigoré

Après une saison estivale 2020 parfois délicate, les affaires ont plutôt bien repris au niveau de l'hébergement et ce, en dépit d'une météo 2021 apocalyptique.

Parmi ces hébergements « liégeois » qui ont retrouvé des couleurs : **le nouvel IBIS Styles Liège-Guillemins**, qui a ouvert ses portes en... mars 2020, a connu une **hausse de 12% de son taux d'occupation au cours de ce mois de juillet** 2021 par rapport au précédent ; et de **14% au mois d'août**. Après avoir accueilli des personnes sinistrées dans les premiers jours suivant les inondations, le mois d'août a notamment été impacté par la présence de deux équipes de tournage présentes en ville, puis par des amateurs venus dans le cadre du Grand Prix de Spa-Francorchamps.

Le Pentahotel de Liège, après avoir connu une baisse de 15% de son taux d'occupation au mois de juillet par rapport à celui de 2019, **a enregistré une hausse de 10% au mois d'août par rapport à 24 mois plus tôt**.

Une tendance se distingue cependant : le public lié au tourisme d'affaires n'a pas encore pleinement réintégré les chambres et les salles de réunions prévues à leur intention. Une frilosité compréhensible pour les entreprises qui hésitent à favoriser les contacts au moment où le télétravail invite toujours à la prudence.



L'IBIS Liège Centre Opéra a enregistré une **hausse de 32% au mois de juillet** 2021 par rapport à juillet 2019 ; et une **hausse de 21% au mois d'août**.

L'Hôtel Amosa à Liège a, lui aussi, bénéficié d'un été 2021 ensoleillé... au niveau chiffré avec un bon mois de juillet (67% de taux d'occupation) et un mois d'août meilleur encore (78%). En 2020, les résultats avaient été moins bons suite, notamment, à l'annulation du Grand Prix de F1. Les responsables s'estiment donc très satisfaits de cette période estivale.



L'Hôtel Bütgenbacher Hof a rempli **97% de sa capacité** maximale, ce qui est... identique à 2020 mais mieux qu'en 2019. Ils sont donc ravis.

L'Hôtel Hotleu à Waimes a enregistré un taux d'occupation de **90% de sa capacité au cours de cet été**. Résultat qui se démarque de 2020 où il n'avait atteint que les 33% de taux d'occupation.

Le « Val d'Arimont » à Malmedy a affiché 90% de taux d'occupation au cours de cet été 2021, ce qui correspond aux chiffres constatés les deux dernières années. Un résultat pleinement satisfaisant.

Les responsables de l'hôtel-restaurant-wellness Haus Tiefenbach à Büllingen nous confient, quant à eux, avoir rempli 80% de la capacité maximale de l'établissement lors de cette période estivale, ce qui correspond aux chiffres enregistrés au cours des deux dernières années à la même époque. Les prestataires s'estiment donc très satisfaits.



De nombreux **gîtes** ont également fait le plein cet été !



Le gîte « Au Soiron d'Or », au cœur de l'un des plus beaux villages de Wallonie, **a rempli 90% de sa capacité maximale** deux mois durant.

Les « Gîtes de la ferme du château de Presseux » ont connu un taux d'occupation de 96% ! L'Éco Gîte « Aabelrando & Villa Bocages » à Aabel : 90%.

Si les chiffres de ces hébergements de terroir sont dans la lignée des années précédentes et engendrent un haut taux de satisfaction auprès des prestataires, d'autres ont vu en cet été 2021 une... éclaircie dans la grisaille.

« Le Chalet du Lac » de Robertville a ainsi vécu une excellente période estivale 2021 avec un **taux d'occupation de 90%** de son établissement. Ce qui est beaucoup mieux qu'en 2020 (50%) et même... qu'en 2019 (70%).

« Les Colombières » à Malmedy ont aussi enregistré un taux d'occupation de 90% de leur capacité au cours de cet été, ce qui est légèrement meilleur qu'en 2019 et nettement mieux qu'en 2020. Le responsable se montre évidemment très satisfait de ces résultats.

Le gîte « L'œuvre Dard » à Sprimont a, lui, affiché complet durant ces deux mois d'été. Ce qui est mieux que l'année dernière et aussi bien qu'en 2019.

La **Résidence « D'ol Vich Périr » à Waimes** a connu un **taux d'occupation de 90%** durant cet été. Ce qui est supérieur aux chiffres enregistrés en 2019 à la même époque tandis qu'ils n'ont rempli que 30% de leur capacité il y a un an.

La « Fermette du Ravel » à Waimes a connu sa meilleure période estivale historique avec un **taux d'occupation de quasi 100%**.



Presque complet comme « La Zoulette » à Sprimont, qui a enregistré un résultat meilleur qu'au cours des deux étés précédents.

La villa « Les Noisetiers » à Spa a, elle aussi, été proche des 100% de taux d'occupation deux mois durant, ce qui n'était jamais arrivé auparavant. Ils sont évidemment très satisfaits.

Les Gîtes "Al Sèrinne" à Fexhe-le-Haut-Clocher ont affiché 91,80% et... 100% de taux d'occupation tout au long de l'été.

La Maison de vacances « souvenir d'Ouren » à Burg-Reuland a affiché complet. Tout comme les « Gîtes du Pensery » à Soumagne...

Dans le registre **Meublé de vacances, « Le Clos des Sottais »**, à Braunlauf proche de Saint-Vith, a connu un **taux d'occupation de 97%** de sa capacité d'accueil durant cet été 2021. Étant donné qu'il s'agit de leur première année d'existence ils ne peuvent comparer aux autres années mais quoi qu'il en soit, **ils sont ravis.**

« Côté Patio, Côté Jardin » à Stavelot a affiché complet deux mois durant.

La Maison d'Hôtes « Le coin cosy » à Thimister-Clermont a, elle, connu sa meilleure année depuis... 2013 avec un taux d'occupation proche des 100% au cours de cet été.



Certaines activités à la hausse

Enfin, certains prestataires proposant des activités ou des lieux de rassemblements affichent également un visage radieux. Le **Cercle de Montzen** et ses plaines, par exemple, peuvent être louées aux mois de juillet et d'août pour l'organisation de camps (Scouts, Patro, etc) par périodes de 10 jours/10 nuits. Lors de cet été 2021, son **taux d'occupation était proche de 100%**. Ce qui correspond à de meilleurs résultats qu'en 2019 et 2020. Ils sont logiquement très satisfaits.

« **Jeu nération Bois** » à **Malmedy**, spécialisé dans la location de jeux en bois d'hier et d'aujourd'hui pour l'animation de fêtes d'école, de village, de famille, pour les communions, mariages, anniversaires... a connu une **activité proche des 100%**. Ce qui correspond à un meilleur résultat que les deux années précédentes. Ils sont évidemment très satisfaits.

« Au regard de tous ces résultats, on s'aperçoit combien la destination Province de Liège résiste à tout, ou presque », résume Claude KLENKENBERG, Député provincial en Charge du Tourisme et Président de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège. « Entre une situation sanitaire incertaine et une météo exécrable, notre tourisme affiche globalement une belle santé. Nos pensées se tournent vers les sites touristiques situés au cœur des zones les plus touchées par les inondations au cours de cet été, mais aussi vers les sites touristiques extérieurs qui n'ont pour ainsi dire pas eu de répit face à la météo. Nous continuerons plus que jamais à les accompagner afin que notre tourisme retrouve sa pleine mesure, notamment grâce au PASS touristique distribué à plus de 46.000 exemplaires. »

700 PASS #PROVINCEDELIEGETOURISME en plus cet été

Lancé au début de l'été 2020 à l'initiative de la Province de Liège pour contribuer à relancer l'économie touristique, le PASS continue à doper le tourisme dans plus de 130 sites partenaires du territoire. Gratuit, il offre des conditions avantageuses dans les musées, les sites naturels ou de mémoire, les hébergements, les sites d'activités sportives et de loisirs, de sensations fortes... aux habitants de la Province.

Au total, plus de 46.000 PASS ont été envoyés aux quatre coins de la Province depuis sa création, dont 700 au cours des deux derniers mois. Les réductions continuent donc de... pleuvoir pour le bonheur des touristes sur www.PASSprovincedeliege.be

Espace presse : Ces informations, ainsi que les visuels s'y rapportant, sont à votre disposition sur l'Espace Presse du site Internet de la FTPL www.liegetourisme.be

Contact presse : Fédération du Tourisme de la Province de Liège, Place de la République Française, 1 à 4000 Liège – Michael MATHOT – GSM 0495 511 975 – Tél. 04 279 56 22 – michael.mathot@provincedeliege.be