

ORC

Outil Régional de Commercialisation



DESRIPTIF

L'Outil Régional de Commercialisation (ORC), c'est la solution de vente en ligne du tourisme wallon. Il s'inscrit dans la transformation numérique de la Wallonie. Le projet e-commerce wallon est porté par VISITWallonia en étroite collaboration avec le Commissariat général au Tourisme et avec le soutien de l'Agence du Numérique (ADN). C'est un projet fédérateur qui implique également les Associations professionnelles et les Organismes touristiques.

La volonté est d'épauler les opérateurs touristiques, tous secteurs confondus, dans l'utilisation de leur solution de vente en ligne mais également de les accompagner dans tous les métiers qui ont un lien direct avec l'e-commerce. La FTPL est relais de terrain ORC pour les adhérents situés sur son territoire. Besoin d'aide pour paramétrer votre compte, pour créer des promos ou des offres spéciales ? Faites appel à notre équipe !



PUBLIC CONCERNÉ

- ⇒ **Hébergements touristiques**
Campings, endroits de camp, gîtes ruraux, gîtes à la ferme, gîtes citadins, chambres d'hôtes et chambres d'hôtes à la ferme, meublés de vacances, hébergements insolites, hôtels, villages de vacances
- ⇒ **Hébergements de tourisme social**
Auberges de jeunesse, gîtes d'étapes, centres d'hébergement
- ⇒ **Musées et Attractions**
Châteaux, parcs de loisirs, sites de mémoire, parcs ou jardins, parcs animaliers, musées
- ⇒ **Organisateurs d'événements**



CONDITIONS D'ADHÉSION

L'ORC est accessible à tous les opérateurs touristiques du secteur wallon en ordre avec la législation en vigueur dans leur secteur d'activité.



PROCÉDURE

1. Compléter le formulaire d'adhésion sur orc.visitwallonia.be après avoir choisi le secteur qui vous correspond : hébergement ou activité
2. Compléter le test d'éligibilité
3. Suivre une formation collective proposée par VISITWallonia
4. Mettre en ligne le moteur de réservation avec l'aide de l'équipe #Former, relais de terrain de VISITWallonia en province de Liège



AVANTAGES

- Indépendance commerciale
- Un maximum de réservations en direct
- Augmentation de vos marges bénéficiaires
- Participation aux campagnes de promotion sur Internet et sur les réseaux sociaux de VISITWallonia
- Solution de paiement en ligne intégrée à votre interface (Stripe)
- Formations, conseils et expertise
- Garantie totale à vos clients : les données bancaires sont hautement sécurisées
- Perception directe
- Consultation de vos offres et de vos disponibilités en temps réel, confirmation immédiate
- Moteur de réservation « responsive » qui s'adapte à tous les formats, de l'ordinateur de bureau au téléphone mobile
- Moteur de réservation en 8 langues
- Mobile et libre : gestion de votre planning et de vos réservations en toute liberté grâce à l'application gratuite Ellohapp
- Possibilité de synchroniser les réservations sur les différentes plateformes internationales et d'éviter toute surréservation grâce au « Channel Manager »
- Possibilité de créer son propre site web commercial grâce aux informations encodées dans Elloha
- Possibilité d'optimiser votre suivi clientèle grâce à un outil de gestion d'e-mailing, la création de mails pré et post-séjour et la gestion de vos avis sur GoogleMyBusiness



COÛT

- Abonnement de base « GOLD » : 120 € htva/an*

Options complémentaires :

- Abonnement « Diamond » : le Channel Manager permet la synchronisation et la gestion de toutes vos réservations via un planning unique. Meilleurs prix garantis sur votre site + 25 € htva/mois
- Abonnement « Crystal » : créez votre site internet responsive et multilingue + 25 € htva/mois
- Abonnement « Platinum » : Channel Manager + site internet + 32,5 € htva/mois

*Conditions spéciales pour les membres de VISITWallonia et les membres des associations Pro